

Adaptieve organisatie:

Adoptie van AI op alle pijlers van de organisatie



De computer werkt als stoommachine

AI heeft de kracht om ons denken te versnellen

Mens

Verwerken van beelden in de hersenen

Typen met een snelheid van 40 woorden per minuut

Verbaal overbrengen van informatie

“Maximale” opslag van onze hersenen

Snelheid

8.75 mbits per seconde

~200 bytes per minuut

40 bits per seconde / 2400 bits per minuut (halveren voor tekstuele data)

2.5 PentaBytes

Computer

Snelheid van het internet in 1970

Een bestand vullen van 1GB duurt 10 jaar

Typen op een toetsenbord ~ 5 letters per seconde

De database van Google



Wie zijn wij?



Daniel Los

- Adviseur AI & digitale samenwerking
- AI: advies **met** AI, advies **voor** het gebruik van AI en advies **over** inzet van AI
- Werkprocessen verbeteren door slimme toepassingen

d.los@berenschot.nl

[Linkedin](#)



Joes Wigman

- Expert op digitale solutions
- AI: gericht op toepassing en adoptie in organisaties
- Digitale oplossingen inzetten om organisaties klaar te maken voor de toekomst

j.wigman@berenschot.nl

[Linkedin](#)



De stoommachine van AI

Adoptie van AI, van *early adoption* to *maturity*

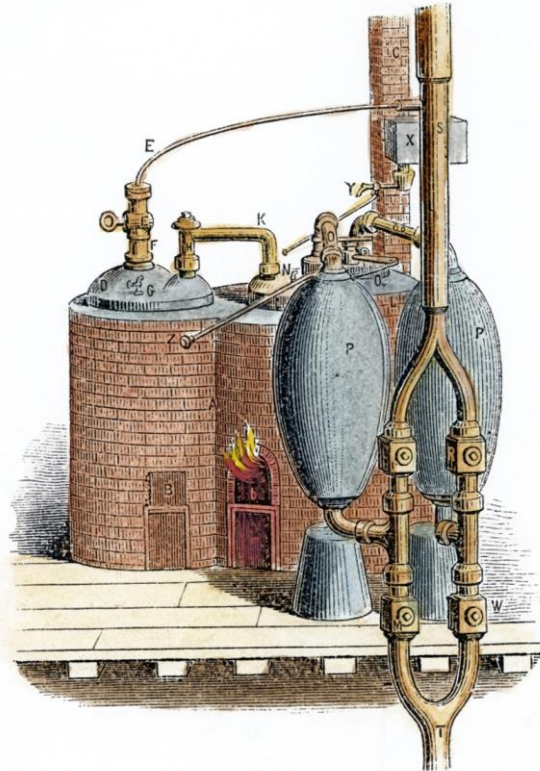
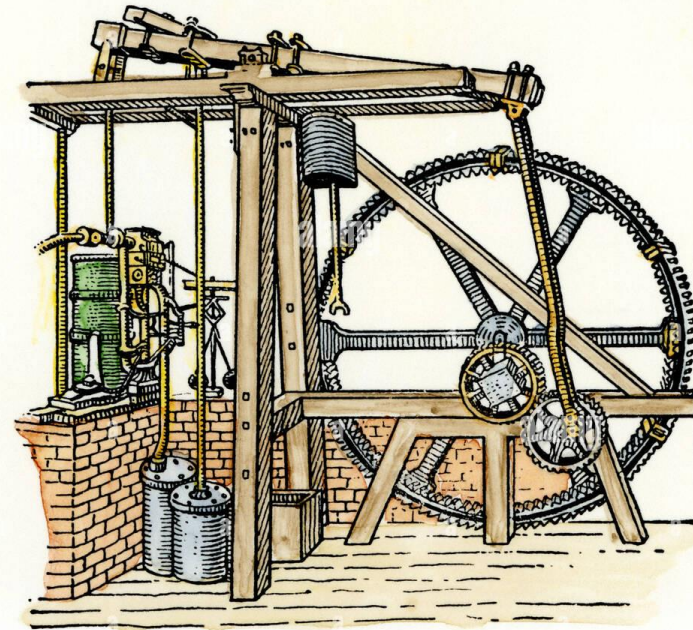


FIG. 8.—SAVERY'S ENGINE, A. D. 1699.



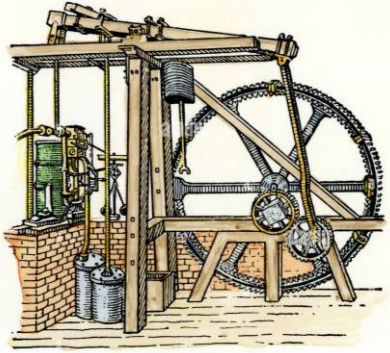
WATT'S STEAM-ENGINE

Berenschot



De stoommachine van AI

Uit iedere innovaties volgen dominant designs



WATT'S STEAM-ENGINE

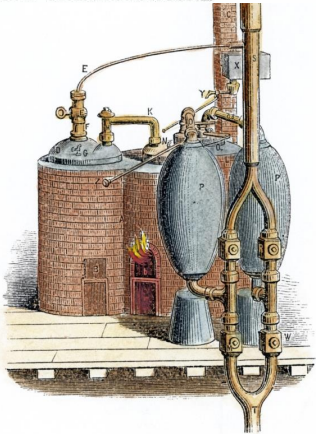
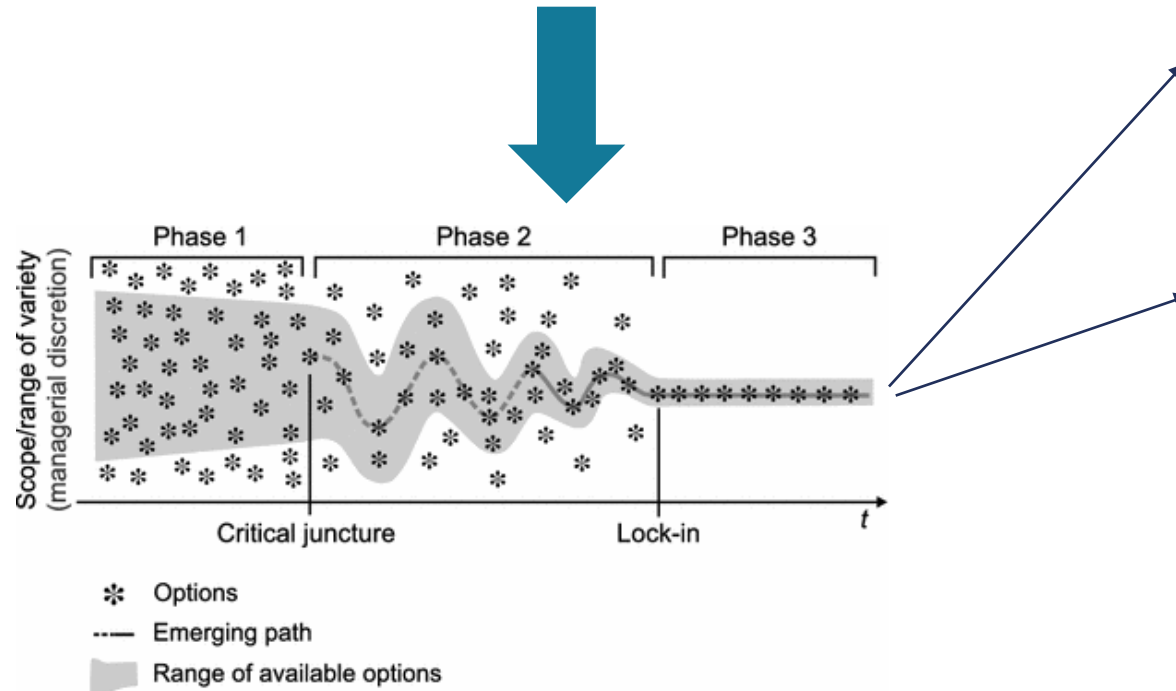


FIG. 8.—SAVERY'S ENGINE, A. D. 1699.



Wat als jouw organisatie bestond rond de tijd
van de stoommachine,
wat zou je dan hebben gedaan?

De stoommachine van AI

Lessen van de stoommachine geven richting aan de toekomst

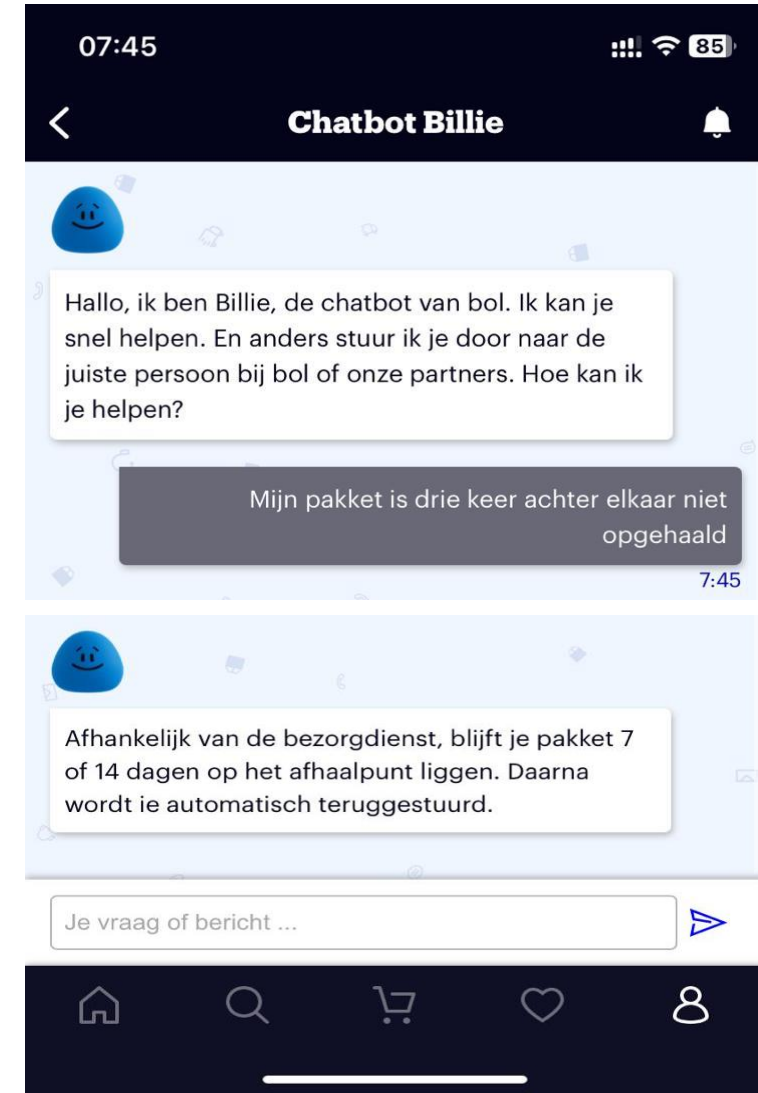
1. Beide kunnen automatisch een deel van het werk overnemen
2. Kantooromgeving als denk-intensieve omgeving en mijnbouw als fysiek intensieve omgeving
3. Verschuiving van *arbeiders* naar *engineers*
4. Discussie rondom Vakmanschap en eenheidsworst
5. Waarvoor de techniek kan worden ingezet is nog niet geheel uitgekristalliseerd
6. Ethische bezwaren: veiligheid van gebruikers
7. Sommige onderdelen en infrastructuur moet nog worden ontwikkeld
8. Beide waren een oplossing voor een specifiek probleem
9. Sterker dan conventionele oplossingen
10. Over tijd goedkoper en toegankelijker voor iedereen
11. .. meer?



Hoe wordt AI dan ingezet?

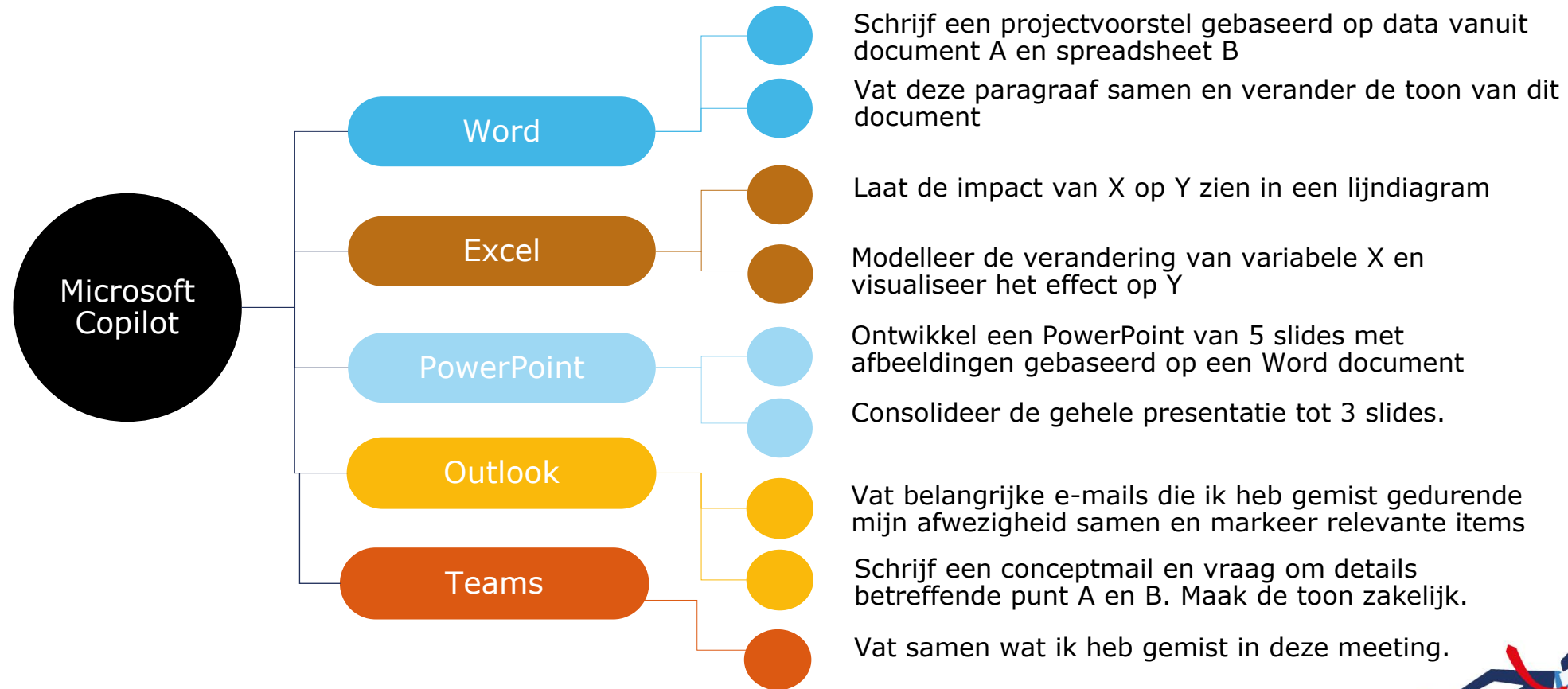
Is de AI revolutie dan chatbots?

- Chatbots hebben sterke voordelen
 - gericht / directer
 - Brengen onbegrijpelijk veel bronnen samen
 - Hebben mogelijkheid van tekst naar gesproken taal
- Van website, naar socials naar chatbots?



Je gaat het al snel in je werk zien

Introductie CHATGPT & AI



De stoommachine van AI

Hoe maken organisaties gebruik van AI?



De stoommachine van AI

Wat wordt de impact van AI

Automatiseren

Verandering van
werken

Data-verrijking



Maar als AI zo geweldig is..
Waarom gebruiken we het dan nog niet?

Wat maakt of we AI gaan en blijven gebruiken?

- Veel onderzoek
- (Tot nu toe?) mondjesmaat toegepast in organisaties of waarde is (was?) beperkt

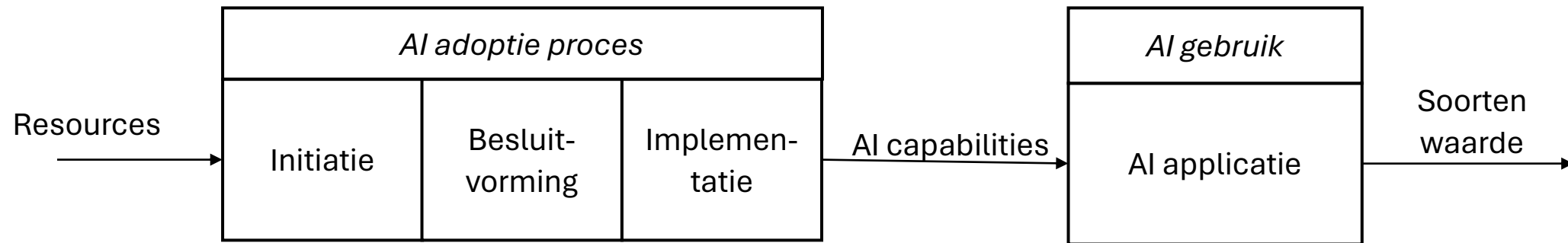
Maar snelle opkomst én ontwikkeling van van LLM's vraagt zicht op hoe de boot niet te missen



Go with the flow??



Het proces van adoptie begrijpen, helpt te weten waar te sturen...



Figuur: AI adoptie proces volgens Jöhnk et al., 2020



... maar jullie hoeven maar 2 dingen te onthouden



Berenschot



Technologische dimensie: belangrijke readiness factoren bij de start, maar.....

- Infrastructuur → cloud dus eigen infrastructuur vaak niet nodig
- Data → pre-trained modellen beschikbaar om direct mee aan de slag te gaan
- Substantieel voordeel → 12.500 AI tools voor 15.000 taken!



Organisatorische dimensie: hier kunt u het verschil maken

Cultuur → Experimenteren (in gecontroleerde setting!)


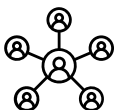

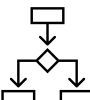
Management → Sturende factor (vorm afhankelijk van cultuur)

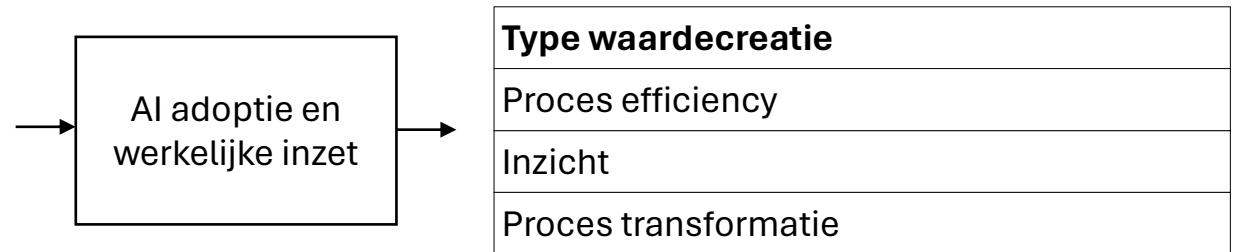
Middelen → Tijd en beperkt out of pocket budget

Alignment → Onderdeel van strategie



Besproken: het proces wordt beïnvloed door AI readiness en stickyness factoren

Determinanten voor succesvolle AI adoptie	
Dimensie	Factor
Technologische 	T1 Data
	T2 Infrastructuur
	T3 Superioriteit
Organisatorische 	O1 Cultuur
	O2 Leiderschap
	O3 Middelen
	O4 Alignment
Omgeving 	E1 Partners
	E2 Regelgeving
	E3 Concurrentie
Taak-technologie 	TTF1 Taak passendheid
	TTF2 Technologie passendheid



More info?
Neem contact op!



Wat we vandaag hebben gezien:

1. AI werkt als stoommachine voor de denkkraft
2. Een constant veranderende omgeving vereist adaptiviteit
3. De waarde van AI zit niet in forse investeringen maar gericht aan de slag gaan, zorg voor de juiste startvoorwaarden en stickyness

