



De zoektocht naar evenwicht tussen gemeentelijke ambities en betaalbaarheid in het sociaal domein

Expertmeeting Het ravijnjaar

9 DECEMBER 2024

Wouter Poels

Programma



Introductie



Wat voor gemeente wil je zijn?



De rol van de toegang



Verbeteringen versus besparingsmaatregelen (inclusief lessen uit onze praktijk)



Dialogoog

Laten we deze workshop vooral interactief houden. Elke slide is een uitnodiging om daarop te reageren....

Introductie



Wouter Poels

✉ w.poels@berenschot.nl

☎ +31 (0) 6 10660173



Waar komen we vandaan?

Landelijke ontwikkelingen

2015

Decentralisaties Wmo,
Jeugdzorg en Participatiewet

Hoe richten we de
bedrijfsvoering in?
En met wie werken
we hierin samen?



2015 – 2017

Focus op continuïteit van zorg en
ondersteuning

Wie willen we helpen en
hoe snel doen we dat?
Insluiting versus uitsluiting



2018 – 2021

Aanzienlijke kostenstijging
Focus op grip en kostenbeheersing

Waar staan we voor?
En waar gaan we
voor?

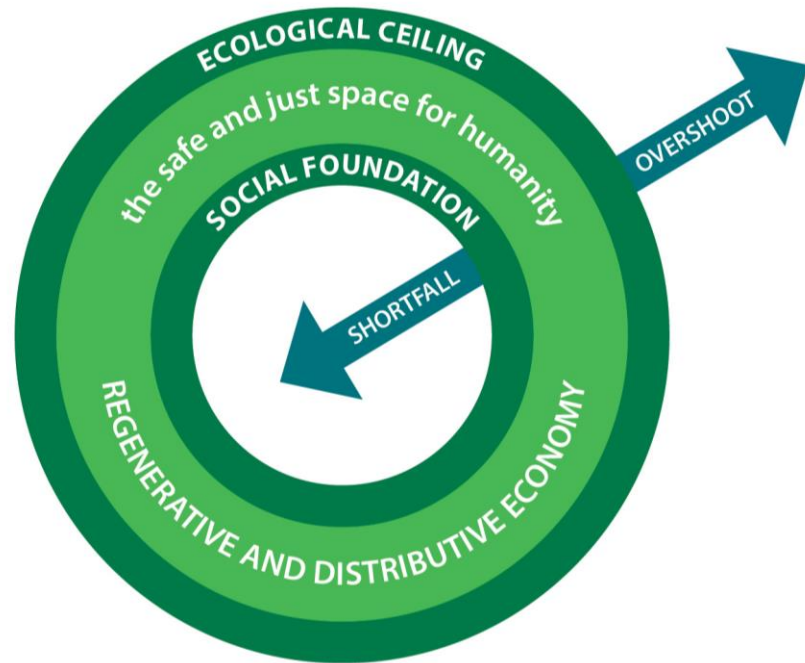


2022 – 2023

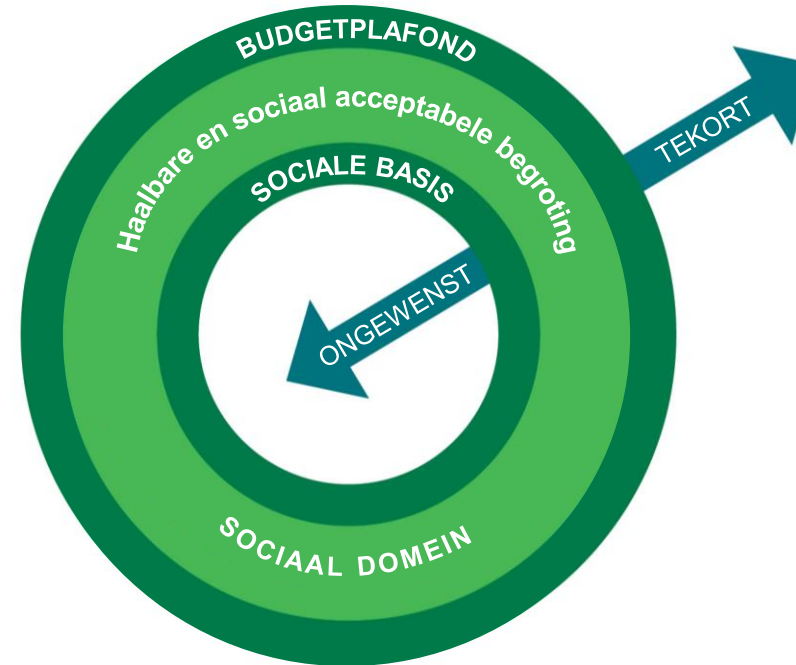
Inclusieve en integrale benadering van
zorg & sociaal domein, waarborgen van
bestaanszekerheid en menselijke maat.

Zoektocht naar evenwicht

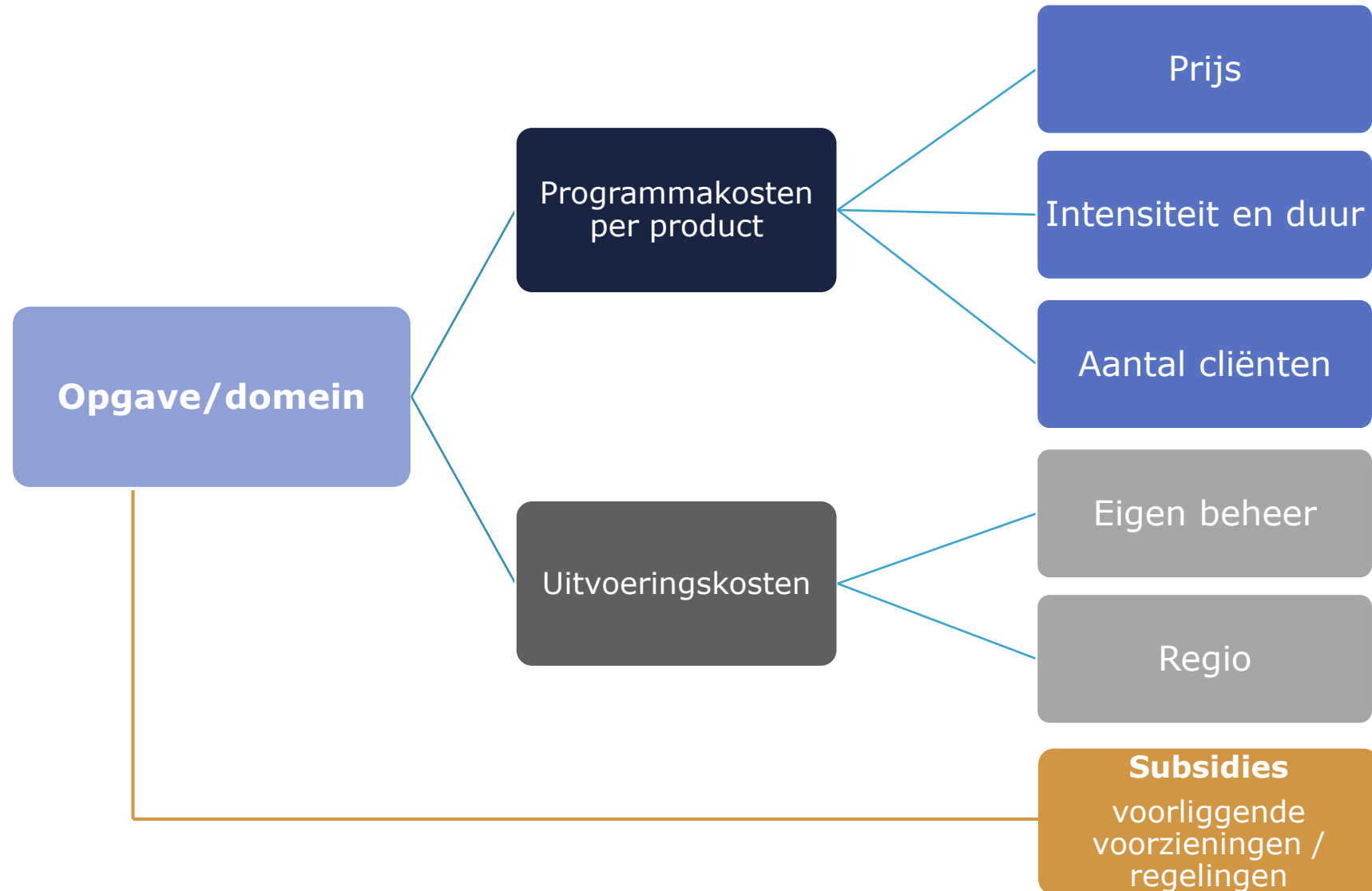
Kent u de 'donuteconomie' van Kate Raworth?



Dit is de donut toegepast op het sociaal domein:



Invalshoeken besparingsopgaven



A diverse group of people of various ages and ethnicities are smiling and interacting outdoors. In the center, an older man with a white beard and a plaid shirt is being embraced by a younger man in a blue plaid shirt and a hat. To the left, a woman with glasses and a black top is smiling, and a woman with blonde hair in a blue plaid shirt is also smiling. In the foreground, the back of a person in a blue shirt is visible. The background shows a building with a window and some greenery.

**Wat voor gemeente
wil je zijn?**

Start met de basis: wat voor gemeente wil je zijn?

Er is niet één *beste of optimale* inrichting van het sociaal domein?

De inrichting moet in staat stellen uw strategische doelen te realiseren:

Zorg laagdrempelig of juist niet laagdrempelig;

Insluiten versus uitsluiten van ondersteuningsvragen;

Voorliggende ondersteuning aanbieden of alleen verwijzing naar de tweede lijn;

Snel en adequaat hulp verlenen of focus op eventuele onderliggende vragen;

Expertise binnen uw eigen organisatie of bij een strategische partner.



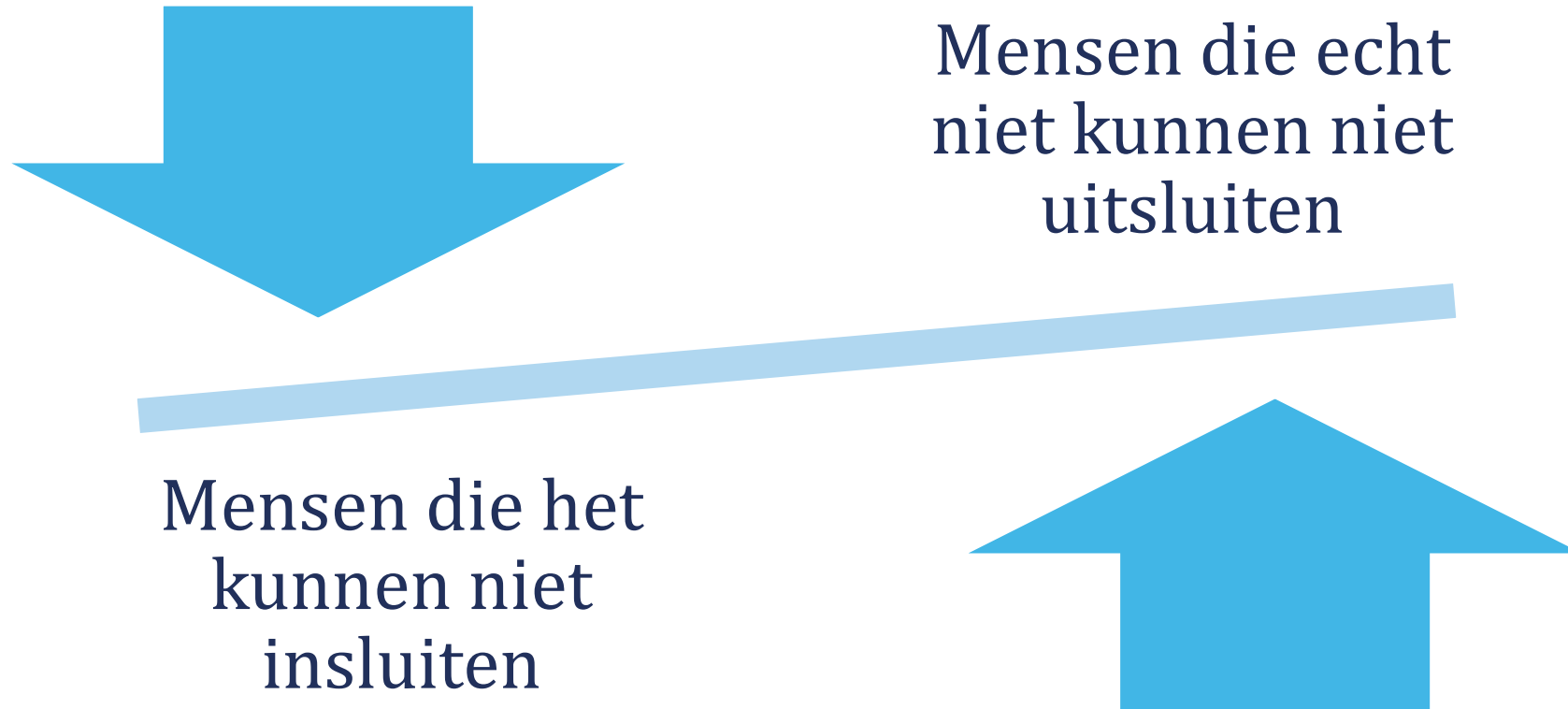
De rol van de toegang

De organisatie van de toegang

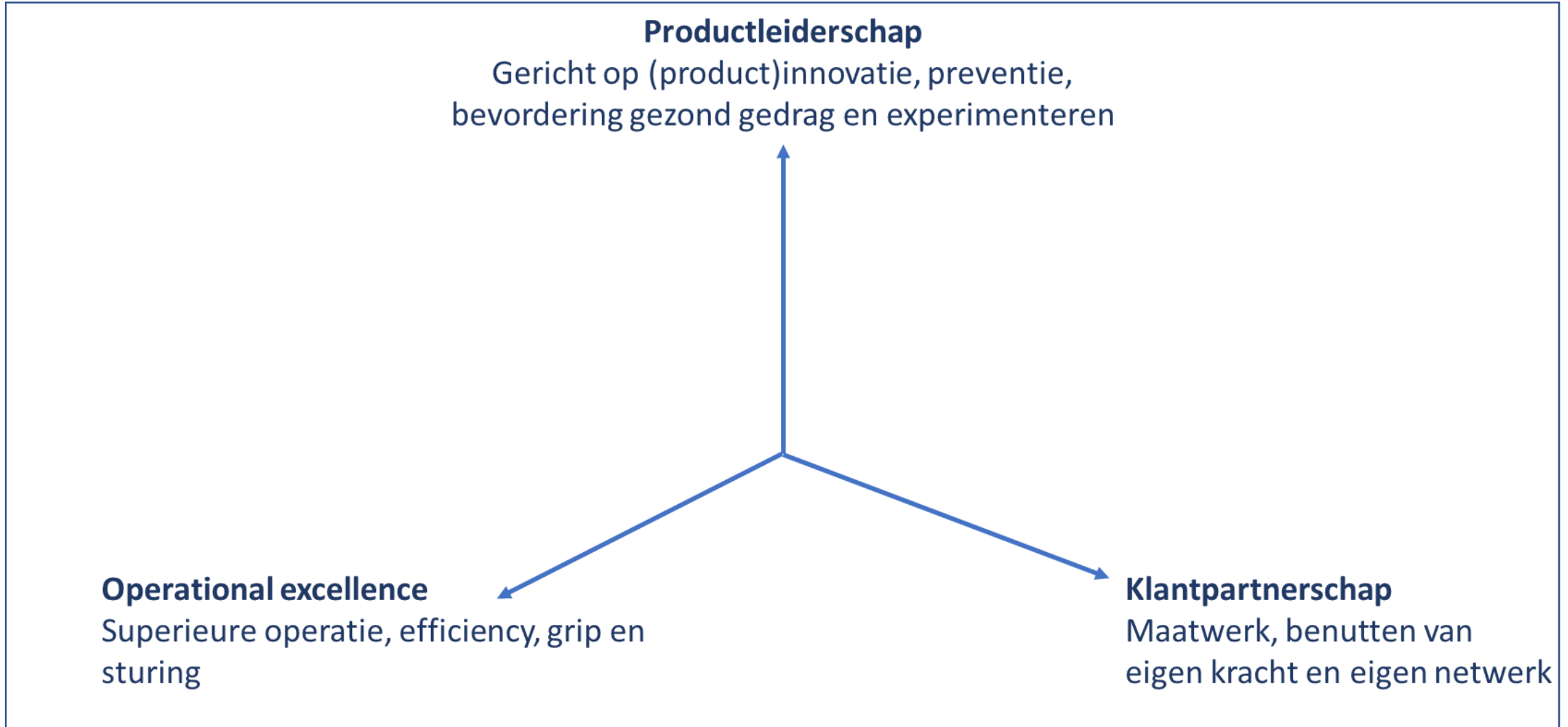
Sturen op de toegang is besparen

- Het sociaal domein beslaat doorgaans zo'n 45% van de gemeentebegroting, hiervan heeft doorgaans ongeveer 70% betrekking op de zorgkosten (maatwerkvoorzieningen).
- Vanuit de toegang zijn gemeenten in staat te sturen op deze kosten door bijvoorbeeld instroom te beperken en doorstroom en uitstroom te bevorderen.
- Het doel is om (I) het aantal cliënten dat in zorg zit en (II) de gemiddelde zorgkosten te beperken.
- Binnen de toegang bepaalt u de kwaliteit van ondersteuning aan (kwetsbare) inwoners.
- Het verkrijgen van grip op de zorgkosten vraagt om een strategische rol van de toegang.

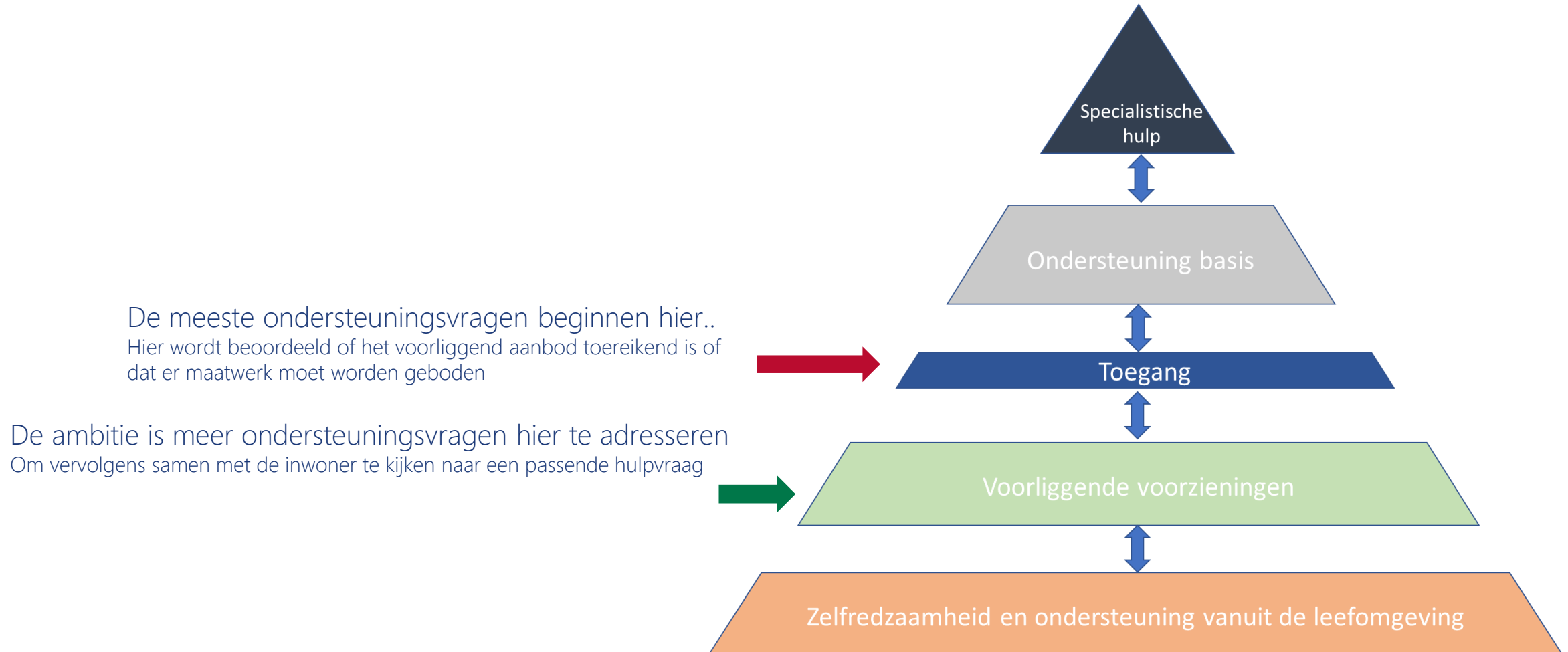
Kernvraag: insluiting vs. uitsluiting



Waardestrategieën Treacey en Wiersema



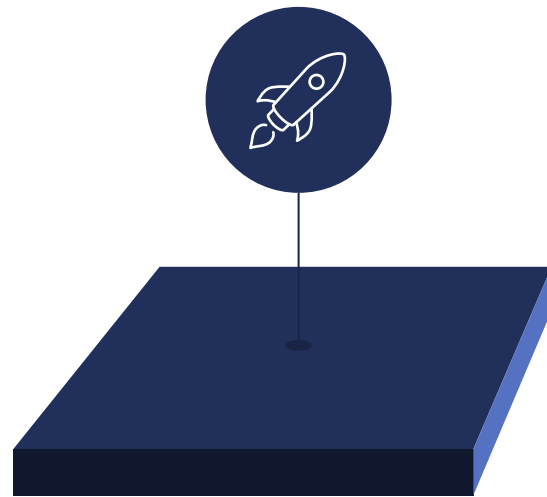
De plek waar de toegang begint



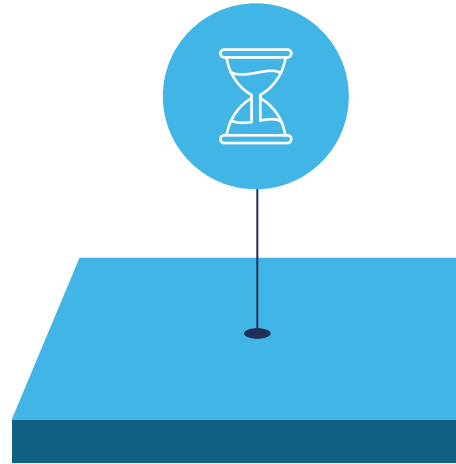


Verbeteringen versus besparingsmaatregelen

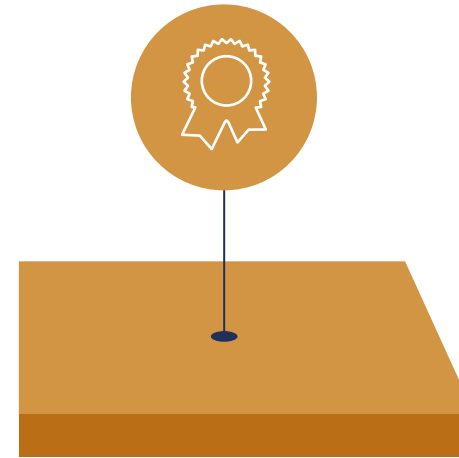
Maak onderscheid...



Gewenste
beweging
(knelpunten)



Verbeter-
maatregelen
(randvoorwaarden)



Besparings-
maatregelen

Onderscheid tussen verbeteringen en besparingsmaatregelen

- De inrichting van de bedrijfsvoering is nauw verbonden met het verkrijgen van financiële grip
 - Samenwerking
 - Inzicht in cliëntpaden
 - Monitoring en sturing
- Besparingsmaatregelen kunt u zien als interventies die zijn gebaseerd op een *businesscase*
 - Herbeoordeling complexe casussen
 - Voorliggend aanbieden van individuele begeleiding
 - Inzet POH

Lessen vanuit onze adviespraktijk

- Besteed de energie daar waar je invloed hebt
- Consulenten zijn de sleutel voor het bereiken van inhoudelijk en financieel effect op maatwerkvoorzieningen.
- Vergroot en verdeel het gevoel van schaarste (zowel intern als richting inwoners)
- Sluit niet op voorhand begrotingsposten uit van ombuigingen, anders neemt de bezuinigingsdruk op de andere begrotingsposten onevenredig toe (tot ver boven de 10%).
- Zorg voor een duidelijke rolverdeling tussen ambtelijke organisatie en bestuur: de ambtelijke organisatie adviseert en werkt uit, het bestuur beslist en draagt uit.
- Voorkom gesteggel over ombuigingscijfers; richt de aandacht op inhoud, risico's en randvoorwaarden. De cijfers moeten een reëel doel stellen.
- Implementatiekracht is minstens zo belangrijk als de besparingsopties zelf.



Dialog

Dialogoog

