

# Resultaten onderzoek integriteit & omgangsvormen

In 2024 is er een enquête uitgezet onder alle medewerkers en leidinggevenden om hiermee inzicht te krijgen in:

- Ervaringen met integriteitsschendingen en ongewenste omgangsvormen
- Bekendheid met regels en procedures rondom integriteit
- Mate waarin je dilemma's ervaart in je werk.

Deelgenomen  
**390**  
Respons  
**58%**



## Integriteit

Ik vind het belangrijk om altijd integer te handelen, ook al kan het mijn werk belemmeren



Het is mij duidelijk aan welke regels op het gebied van integriteit ik mij moet houden



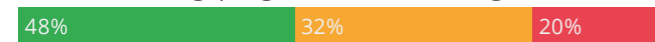
Mijn gemeente maakt goed duidelijke wat zij onder integer handelen verstaat



Consequenties voor niet integer handelen zijn helder



Mijn gemeente voorziet in voldoende training en bewustwordingsprogramma's over integriteit



Mijn gemeente houdt voldoende toezicht op de naleving van regels op het gebied van integriteit



■ Ja ■ Neutraal ■ Nee

## Ongewenste omgangsvormen

### Meldingsprocedure bij ongewenste omgangsvormen

Ik weet waar ik een klacht kan indienen over ongewenste omgangsvormen



Ik weet waar ik informatie kan vinden over het melden van een klacht over ongewenste omgangsvormen



Als ik zelf met ongewenst gedrag te maken krijg durf ik dat bespreekbaar te maken



Als ik in mijn omgeving ongewenst gedrag waarneem dan durf ik dat bespreekbaar te maken



Als ik een melding zou maken van ongewenst gedrag dan heb ik het vertrouwen dat mijn melding goed wordt behandeld



■ Ja ■ Neutraal ■ Nee

### 18% heeft het afgelopen jaar zelf te maken gehad met ongewenste omgangsvormen

- Deze worden het meest zelf ervaren:
- Manipulatie en machtsmisbruik
  - Verbale agressie
  - Intimidatie
  - Pesten en treiteren

### 21% heeft het afgelopen jaar ongewenste omgangsvormen waargenomen.

### Ervaren of waargenomen ongewenste omgangsvormen en het doen van een melding

Indien je in het afgelopen jaar ongewenste omgangsvormen hebt waargenomen of zelf mee te maken hebt gehad, heb je daar dan een melding van gemaakt?

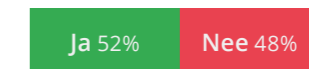


■ Ja, één keer ■ Ja, meer dan eens ■ Nee

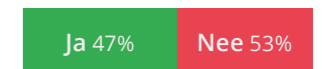
## Integriteitsschendingen

### Meldingsprocedure bij integriteitsschendingen

Ik weet waar ik een melding kan doen van een (mogelijke) integriteitsschending



Ik weet waar ik informatie kan vinden over het melden van een (mogelijke) integriteitsschending



Als ik melding zou maken van een (mogelijke) integriteitsschending dan heb ik het vertrouwen dat mijn melding goed wordt behandeld



Ik heb er vertrouwen in dat er alles aan gedaan wordt om mij als melder te beschermen



■ Ja ■ Neutraal ■ Nee

### Vermoedens van integriteitsschendingen en het doen van een melding

Heb je in de afgelopen jaar wel eens een collega iets zien doen dat niet integer was?



■ Ja, één keer ■ Ja, meer dan eens ■ Nee

Zo ja, heb je daar een melding van gemaakt?



■ Ja ■ Soms wel, soms niet ■ Nee

## Dilemma's

Heb je het afgelopen jaar weleens een keuze gemaakt of handeling verricht waarvan je achteraf twijfelt of deze wel helemaal integer was?

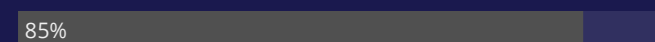
Ja, één keer



Ja, meer dan eens



Nee



### Dilemma's die het meest ervaren worden hebben betrekking op:

1. Flexibele werkplekken, werktijden en huisregels
2. Omgang met vertrouwelijke en privacygevoelige informatie
3. Omgangsvormen richting inwoners en collega's



### Top 3 redenen waarom (soms) geen melding wordt gemaakt:

1. Ongewenst gedrag niet ernstig genoeg
2. Met betreffende persoon besproken
3. Geen vertrouwen in goede opvolging van de melding



### Top 3 redenen waarom (soms) geen melding wordt gemaakt:

1. Vrees voor represailles
2. Integriteitsschending niet ernstig genoeg
3. Zelf besproken met de betreffende persoon