



## OPERATIONAL EXCELLENCE

# De sleutel tot duurzaam succes

Operational Excellence draait niet alleen om kostenbesparing of procesoptimalisatie, maar vooral om het creëren van blijvende waarde. Bedrijven die uitblinken in hun operationele processen, werken niet alleen efficiënter, maar zijn ook flexibeler en kunnen sneller inspelen op veranderingen in de markt, maatschappij en interne organisatie. Daarmee is Operational Excellence geen einddoel, maar een voortdurende reis naar beter presteren en waarde creatie. Daar helpen wij u graag bij op weg.

Onze consultants en experts werken nauw samen met uw team om duurzame verbeteringen te implementeren die leiden tot meer klanttevredenheid, lagere kosten, hogere productiviteit en kortere doorlooptijden. Door onze jarenlange ervaring en kennis op het gebied van Operational Excellence helpen wij uw organisatie klaar te maken voor duurzaam succes in een steeds veranderende wereld.



Op het gebied van Operational Excellence hebben we een brede en bewezen dienstverlening opgebouwd. Al sinds de oprichting van Berenschot in 1938 werken we aan het verbeteren van organisaties in o.a. de sectoren Industrie, Logistiek en Energie & Utiliteit. Wij leveren de toegevoegde waarde die past bij uw ontwikkeling. Dat doen we dicht op uw primair proces, gefundeerd en pragmatisch.

We voeren een zorgvuldige analyse uit om de specifieke context van uw operatie te doorgronden, kiezen de best passende methodiek en kunnen snel inzicht geven via onze analyse- en benchmarktools. We borgen de verbetering door uitvoering of begeleiding van verbeterprojecten -en programma's.

Op de volgende thema's helpen wij onze klanten:



#### Procesoptimalisatie en Lean:

Procesoptimalisatie is een goede manier om efficiënter en effectiever te werken, uw productiviteit te verhogen en tegelijkertijd klanttevredenheid te verhogen. Wij ondersteunen u daarbij met diverse methodieken.



#### Operationeel Management & Dashboarding:

Goed operationeel management is de sleutel tot het efficiënt aansturen van uw organisatie. Wij helpen u bij het ontwikkelen en verbeteren van uw operationele managementprocessen, zodat u continu zicht heeft op de prestaties van uw organisatie



#### Continu Verbeteren:

Operational Excellence is geen eenmalige exercitie maar is een doorlopende zoektocht naar het vergroten van de klantwaarde. Dit proces vraagt aandacht, focus, tooling en vooral draagkracht vanuit de organisatie. Wij helpen organisaties bij het op maat implementeren van continu verbeteren.



#### Automatisering & Digitalisering:

Technologie en digitalisering zijn in de huidige tijd cruciaal om als bedrijf productief en competitief te blijven. Wij helpen u graag bij de projecten en programma's om deze veelomvattende onderwerpen concreet beet te pakken en in uw voordeel in te zetten.



#### Innovatie & Roadmapping:

Innovatie is essentieel voor het behouden van concurrentiekracht en het inspelen op toekomstige uitdagingen. Wij ondersteunen u bij het opstellen van een strategische roadmap die uw innovatieproces vormgeeft.



#### Supply Chain & Operations:

Een efficiënte en veerkrachtige supply chain is cruciaal om snel in te kunnen spelen op veranderende marktomstandigheden en klantbehoeften. Wij ondersteunen u bij het optimaliseren van de gehele keten.

## De gewenste verandering realiseren

Het implementeren van veranderingen kan veel vragen van uw organisatie. Wij helpen mee in de realisatie van de benodigde verbeteringen en stellen daarin uw mensen centraal. Daarnaast helpen wij u met het realiseren van een continue verbetercultuur, zodat uw organisatie zelf aan de slag kan met het doorontwikkelen van processen.

Samen met u gaan we graag aan de slag om uw organisatie klaar te maken voor duurzaam succes in een steeds veranderende wereld. Hierbij combineren we onze jarenlange ervaring en vakinhoudelijke expertise om u te helpen de volgende stap te zetten richting een Operationeel Excellente organisatie.

### Een selectie van onze projecten:

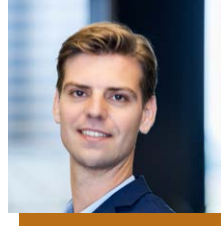
- Operational Excellence programma bij een Nederlandse energieleverancier
- Proces herontwerp en business implementatie bij een netbeheerder
- Opzetten van continu verbeter cultuur bij een uitvoeringsorganisatie
- Optimalisatie van een productieproces bij een producent in de maakindustrie
- Versterken van operationeel management incl. dashboarding bij vervoersbedrijf



**Sander Hoenderdaal**

06 – 25390326

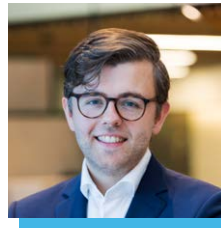
[s.hoenderdaal@berenschot.nl](mailto:s.hoenderdaal@berenschot.nl)



**Mathijs van Poll**

06 – 55364820

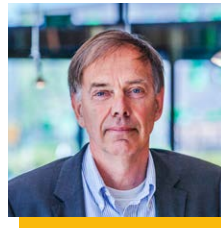
[m.vanpoll@berenschot.nl](mailto:m.vanpoll@berenschot.nl)



**Ernst de Vries**

06 – 51549012

[e.devries@berenschot.nl](mailto:e.devries@berenschot.nl)



**Hans Schotel**

06 – 55364703

[h.schotel@berenschot.nl](mailto:h.schotel@berenschot.nl)

## ‘WIJ ZIJN BERENSCHOT, GRONDLEGGER VAN VOORUITGANG’

Nederland is continu in ontwikkeling. Maatschappelijk, economisch en organisatorisch verandert er veel. Al ruim 85 jaar volgen wij als adviesbureau deze ontwikkelingen op de voet en werken we aan een vooruitstrevende samenleving. De behoefte om iets fundamenteels te betekenen voor mens en maatschappij zit in onze genen. Met onze adviezen en oplossingen hebben we dan ook actief meegebouwd aan het Nederland van vandaag. Altijd op zoek naar duurzame vooruitgang.

Alles wat we doen is onderzocht, onderbouwd en vanuit meerdere invalshoeken bekeken. Zo komen we tot gefundeerde adviezen en slimme oplossingen. Die zijn op het eerste gezicht misschien niet altijd de meest voor de hand liggende. Juist deze eigenzinnigheid maakt ons uniek. Daarbij zijn we niet van symptoombestrijding. En gaan pas naar huis als het is opgelost.

### Berenschot Groep B.V.

Van Deventerlaan 31-51, 3528 AG Utrecht

030 2 916 916

[www.berenschot.nl](http://www.berenschot.nl)